

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

des Webshops www.asbest-test.com

Stand: 20. Februar 2020

Inhaltsverzeichnis

1. Geltung
2. Anbieter und Vertragspartner
3. Kundendienst und Postanschrift für die Zusendung der Proben
4. Leistungsbeschränkungen
5. Vertragssprache
6. Vertragsschluss und Berichtigungsmöglichkeiten im Bestellprozess
7. Vertragstext, Bestelldaten
8. Widerrufsrecht
9. Preise und Versandkosten
10. Kostenfreie Übersendung von Verpackungsmaterial / Probenhalter
11. Zahlungsarten und -bedingungen
12. Auftragsdurchführung und Untersuchungs- bzw. Lieferzeit
13. Mängelhaftung (Gewährleistung)
14. Anwendbares Recht
15. Alternative Streitbeilegung

1. Geltung

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge, die Sie mit uns über unseren Webshop unter www.asbest-test.com schließen.

2. Anbieter und Vertragspartner

Anbieter von www.asbest-test.com und Ihr Vertragspartner ist:

Stella Analyse GmbH
vertreten durch den Geschäftsführer: Jacob van den Berg
Alt-Heerd 104,
40549 Düsseldorf
Deutschland

Telefon: +49 211 6355 2997

E-Mail: kundendienst@asbest-test.com

Stella Analyse GmbH ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach deutsche Recht und eingetragen im deutsche Handelsregister bei der Industrie- und Handelskammern (www.ihk.de) unter der Registernummer: HRB 85006

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE320891064

3. Kundendienst, Postanschrift für die Zusendung der Materialproben

Unseren Kundendienst erreichen Sie montags bis freitags (ausgenommen an deutschen und/oder niederländischen Feiertagen) in der Zeit von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 211 6355 2997, postalisch unter Stella Analyse GmbH, Vogt 21, 52072 Aachen, Deutschland, sowie per E-Mail an kundendienst@asbest-test.com.

Ihre Materialproben senden Sie bitte an unsere folgende deutsche Postanschrift:

Stella Analyse GmbH, Vogt 21, D-52072 Aachen.

Die Proben werden dort durch einen Kurierdienst abgeholt und direkt in unser Analyselabor in den Niederlanden verbracht.

4. Leistungsbeschränkungen

Über unseren Webshop www.asbest-test.com nehmen wir nur Analyseaufträge von Kunden mit Wohnanschrift oder Geschäftsanschrift in Deutschland, Österreich und der Schweiz an. Bestellungen aus anderen Ländern als Deutschland nehmen wir nicht entgegen.

Bitte beachten Sie, dass wir die kostenfreie Übersendung unseres Verpackungsmaterials für die von Ihnen einzusendenden Materialproben und/oder die kostenfreie Übersendung eines Probenhalters für die von Ihnen einzusendenden Staubproben nur in Verbindung mit einem uns gleichzeitig erteilten entsprechenden Analyseauftrag anbieten. Verpackungsmaterial und/oder Probenhaltern sind nicht isoliert bestellbar.

5. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Der Vertragsschluss und die gesamte Vertragsabwicklung erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

6. Vertragsschluss und Berichtigungsmöglichkeiten im Bestellprozess

Über unseren Webshop unter www.asbest-test.com können Sie verschiedene Arten von Asbest-Analysen bei uns in Auftrag geben.

Auf den jeweiligen Artikelseiten können Sie durch Anklicken der Schaltfläche „In den Warenkorb“ die in Auftrag zu gebende(n) Analyse(n) / Dienstleistungen auswählen. In Ihrem Warenkorb werden Ihnen die ausgewählten Analysen / Dienstleistungen angezeigt. Sie können hier die Anzahl der zu bestellenden Analysen durch manuelle Eingabe in dem entsprechenden Feld und anschließender Betätigung der Schaltfläche „Warenkorb aktualisieren“ ändern oder zuvor ausgewählte Analysen / Dienstleistungen durch Anklicken der Schaltfläche (x) aus dem Warenkorb entfernen. Durch Betätigung der Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ leiten Sie den Bestellvorgang ein und gelangen auf die Bestellseite.

Auf der Bestellseite stellen wir Ihnen ein Bestellformular zur Verfügung. Durch die Bereitstellung des Bestellformulars geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über die von Ihnen zuvor ausgewählten und auf der Bestellseite in der Artikelübersicht angezeigten Analysedienstleistungen / Dienstleistungen ab.

Bitte tragen Sie in dem Bestellformular Ihre Namens- und Adressdaten sowie eine ggf. abweichende Lieferanschrift in die dafür vorgesehenen Felder ein und wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus. Etwaige Eingabefehler können Sie hier vor Absenden Ihrer Bestellung durch Eingabe der richtigen Daten bzw. Auswahl einer anderen Zahlungsart

korrigieren. Ihnen werden auf der Bestellseite ferner die von Ihnen ausgewählten Analysen / Dienstleistungen einschließlich der anfallenden Kosten zusammengefasst angezeigt, so dass Sie diese vor Absenden der Bestellung auf Eingabefehler überprüfen und ggf. berichtigen können. Etwaige Eingabefehler bei den ausgewählten Analysen / Dienstleistungen können Sie berichtigen, indem Sie durch Betätigung der Schaltfläche „Bestellung bearbeiten“ oder durch Rückwärts-Navigieren im Browser zurück in den Warenkorb gelangen und dort wie oben beschrieben Artikel hinzufügen oder entfernen. Ferner können Sie vor dem Absenden der Bestellung den Bestellvorgang jederzeit durch das Schließen des Browsers abbrechen.

Der Vertragsschluss mit uns erfolgt, in dem Sie durch Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ unser Vertragsangebot annehmen. Nachdem Sie die Bestellung abgesandt haben, erhalten Sie von uns eine Bestellbestätigung per Email.

7. Vertragstext, Bestelldaten

Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss von uns gespeichert. Nach Abschluss des Bestellvorgangs senden wir Ihnen die Daten zu Ihrer Bestellung sowie diese „AGB mit Kundeninformationen“ per Email zu. Über unserer Webseite sind Ihnen die Bestelldaten nach Abschluss der Bestellung nicht mehr zugänglich. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt die erneute Übersendung der Bestelldaten und unserer „AGB mit Kundeninformationen“ per Email wünschen, können Sie diese unter Angabe Ihrer Bestellnummer per Email an kundendienst@asbest-test.com bei uns anfordern.

8. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über welches im Folgenden belehrt wird. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Stella Analyse GmbH, Alt-Heerdt 104, 40549 Düsseldorf, Deutschland
Telefon: +49 211 6355 2997, E-Mail: kundendienst@asbest-test.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung

Nach § 356 Absatz 4 BGB erlischt das Widerrufsrecht auch dann, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Stella Analyse GmbH, Alt-Heerd 104, 40549 Düsseldorf, Deutschland;

E-Mail: kundendienst@asbest-test.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (*) / erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

9. Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Zusätzliche an uns zu zahlende Liefer- oder Versandkosten fallen nicht an.

Die Kosten für die postalische Übersendung der zu untersuchenden Proben an uns sind von Ihnen zu tragen.

10. Kostenfreie Übersendung von Verpackungsmaterial / Probenhalter

Sofern Sie eine Asbestanalyse bei uns in Auftrag geben, senden wir Ihnen im Bedarfsfall gerne kostenfrei unser professionelles Verpackungsmaterial für die Einsendung der Probe(n) per Post zu. Geben Sie die Analyse einer Staubprobe bei uns in Auftrag, übersenden wir Ihnen auf Wunsch auch gerne kostenfrei einen entsprechenden Probenhalter per Post. Sofern Sie die kostenfreie Übersendung von Verpackungsmaterial und/oder kostenfreie Übersendung von Probenhalter wünschen, müssen Sie diese Leistungen bitte vor dem Absenden Ihrer Bestellung Ihrem Warenkorb hinzufügen.

Bitte beachten Sie, dass wir die kostenfreie Übersendung unseres Verpackungsmaterials für die von Ihnen einzusendenden Materialproben und/oder die kostenfreie Übersendung eines Probenhalters für die von Ihnen einzusendenden Staubproben nur in Verbindung mit einem uns gleichzeitig erteilten entsprechenden Analyseauftrag anbieten. Verpackungsmaterial und/oder Probenhalter sind nicht isoliert bestellbar.

11. Zahlungsarten und -bedingungen

Die Bezahlung der in Auftrag gegebenen Analyse(n)/Dienstleistungen ist sofort mit Absenden Ihrer Bestellung fällig. Unsere Rechnung übersenden wir Ihnen unmittelbar nach Absenden der Bestellung in einer gesonderten Email.

Als Zahlungsarten stehen Ihnen die Zahlung per PayPal, Zahlung mit Kreditkarte, Zahlung per Überweisung und Zahlung per SOFORT-Überweisung zur Verfügung.

Zahlung per PayPal

Wenn Sie sich für die Zahlung per Paypal entscheiden, bezahlen Sie den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Nach dem Absenden Ihrer Bestellung werden Sie automatisch zu PayPal weitergeleitet, wo Sie die Zahlung durchführen können. Sie müssen dazu grundsätzlich bei PayPal registriert sein bzw. sich erst registrieren, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen.

Zahlung per Kreditkarte

Wir akzeptieren die Kreditkarten von MasterCard, American Express und VISA.

Wenn Sie sich für die Zahlung per Kreditkarte entschieden haben, müssen Sie nach dem Absenden Ihrer Bestellung bei dem sich anschließenden Zahlungsvorgang Ihren Kartentyp sowie Ihre

Kreditkarten-Nummer, die Gültigkeitsdauer sowie die Prüfziffer auf der Rückseite Ihrer

Kreditkarte angeben. Nach Abschluss des Zahlungsvorgangs wird die Zahlung durch Ihr Kreditkartenunternehmen durchgeführt und Ihre Kreditkarte belastet.

Zahlung per Überweisung

Wenn Sie die Zahlungsart Überweisung gewählt haben, überweisen Sie bitte den Rechnungsbetrag auf unsere folgende Kontoverbindung:

Kontoinhaber: Stella Analyse GmbH

Name der Bank: Solaris Bank AG

Kontonummer: **7857584** Bankleitzahl: DE731101

IBAN: 01002540131438 BIC / Swift: SOBKDEBBXXX

Zahlung per SOFORT-Überweisung

Die SOFORT-Überweisung zählt zu den Online Direktüberweisungsverfahren und funktioniert auf Basis des bewährten Online-Banking. Ihr großer Vorteil ist: Sie müssen sich nicht erst registrieren oder ein virtuelles Konto, eine sogenannte Wallet, anlegen. Wie der Name schon sagt, handelt es sich um eine sofortige Überweisung, also eine Direktüberweisung. Dazu wählen Sie bei Ihrer Bestellung einfach SOFORT-Überweisung als Zahlungsmöglichkeit aus und werden dann nach Abgabe Ihrer Bestellung automatisch auf das gesicherte Zahlformular weitergeleitet. Die Überweisungsdaten werden automatisch übernommen, Sie müssen nur noch die Bankleitzahl Ihrer Bank und Ihre gewohnten Online-Banking Zugangsdaten eingeben. Abschließend geben Sie die Überweisung mit einer TAN frei. Die Daten werden verschlüsselt an Ihr Online-Banking Konto übermittelt. Wir erhalten eine Echtzeitbestätigung über die Einstellung Ihrer Überweisung in Ihr Online-Banking.

12. Auftragsdurchführung und Untersuchungs- bzw. Lieferzeit

Wenn Sie eine Asbestanalyse bei uns in Auftrag gegeben haben, übersenden wir Ihnen unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung eine Bestellbestätigung per Email. Diese Email enthält neben den Daten Ihrer Bestellung auch einen Link zu unserem Formular für die Einsendung der Probe(n) mitsamt einer bebilderten Anleitung zum Probenversand. Bitte rufen Sie diesen Link auf und drucken das Formular aus, um es Ihrer Probeneinsendung beizufügen.

Sofern Sie die kostenfreie Übersendung unseres Verpackungsmaterials für die Einsendung der Probe(n) bzw. die kostenfreie Übersendung eines Probenhalters bei der Bestellung der Analyse mitbestellt haben, versenden wir das Verpackungsmaterial und/oder den Probenhalter spätestens an dem auf den Eingang Ihrer Bestellung folgenden Werktag per Post an die von Ihnen angegebene Anschrift. Das Verpackungsmaterial bzw. der mitbestellte Probenhalter erreicht Sie innerhalb von drei bis fünf Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung.

Bitte senden Sie uns die zu untersuchende(n) Probe(n) unter Verwendung des Formulars für die Einsendung an unsere folgende deutsche Adresse zu: **Stella Analyse GmbH, Vogt 21, D-52072 Aachen**. Die Proben werden dort am Tag ihres Eingangs durch einen Kurierdienst abgeholt und in unser Analyselabor in den Niederlanden verbracht. Die dortige Untersuchung der Probe beginnt in der Regel am nächsten Werktag.

Sobald die Untersuchung abgeschlossen ist, spätestens jedoch 5 Werktage nach Eingang Ihrer Probe an unserer deutschen Postadresse, senden wir Ihnen den Analysebericht per Email zu.

13. Mängelhaftung (Gewährleistung)

Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsvorschriften.

14. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

15. Alternative Streitbeilegung (Hinweise gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG):

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung bereit.

Unsere Emailadresse lautet: kundendienst@asbest-test.com.

Wir sind weder verpflichtet noch dazu bereit, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitschlichtungsstelle teilzunehmen.